

## Условия предоставления услуг связи

1. Предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ телематических, информационных и иных услуг осуществляется в соответствии с Ф.З. "О СВЯЗИ" от 07.07.2003 N 126-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи" (с изменениями от 16 февраля 2008 г.), Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2006 г. № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (в ред. Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 N 93) и настоящими Условиями, предоставляемыми компанией "**DM Telecom**" и Тарифами на услуги компании "**DM Telecom**", которые являются неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг телематических служб и передачи данных, устанавливаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ для ЗАКАЗЧИКОВ. Условия предоставления услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с использованием оборудования и кабеля за пределами зоны обслуживания ИСПОЛНИТЕЛЯ также регулируются договорными отношениями между третьей стороной, которая осуществляет обслуживание данного оборудования и ЗАКАЗЧИКОМ. Границы зон перехода ответственности определяются по принадлежности оборудования и узлов связи, посредством которых осуществляется физическое соединение оборудования ЗАКАЗЧИКА с оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### **2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

- В установленный с момента заключения договора срок предоставить ЗАКАЗЧИКУ заказанные и оплаченные им услуги при соблюдении ЗАКАЗЧИКОМ настоящих Условий.
- Исполнитель обязуется соблюдать сроки и порядок устранения аварий и неисправностей препятствующих пользованию телематическими услугами связи (при наличии технической возможности со стороны Исполнителя):
  - \* восстановление работоспособности узла связи - в течении 4-х часов;
  - \* восстановление работоспособности дома – в течении 1 (одних) суток;
  - \* восстановление доступа в сеть Интернет Заказчика – в течении 2 (двух) суток.
- В случае зафиксированных проблем связанных с перерывом предоставления услуг связи или ненадлежащем качеством предоставляемых услуг Исполнитель обязуется по письменному заявлению Заказчика произвести перерасчет стоимости согласно, тарифного плана Заказчика.
- Публиковать все изменения и дополнения в Условиях и тарифах не менее чем за 10 дней до начала их действия.

### **3. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

- До момента заключения договора внимательно ознакомиться с Условиями и Тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- Неукоснительно выполнять требования, изложенные в настоящих Условиях.

- Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующими тарифами.
- Обеспечивать сохранность линии связи, оборудования и их эксплуатацию согласно данным Условиям, требованиям инструкций по эксплуатации и правилам безопасности.
- Своевременно информировать ИСПОЛНИТЕЛЯ о возникших неисправностях и обеспечивать своевременный доступ работникам ИСПОЛНИТЕЛЯ для их устранения.

4. Заявки ЗАКАЗЧИКА на отдельные виды услуг передаются ИСПОЛНИТЕЛЮ по телефону: **8(909) 235-90-09** или в абонентском отделе, расположенном по адресу: 393760, г. Мичуринск, ул. Коммунистическая, д. 51. Срок исполнения заявки - десять рабочих дней (если не оговорено иное). Если в процессе предоставления услуг выясняется неизбежность получения отрицательного результата, либо нецелесообразность или невозможность дальнейшего предоставления услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан приостановить их предоставление, поставив об этом в известность ЗАКАЗЧИКА. В этом случае стороны обязаны в 15-ти дневный срок рассмотреть вопрос о целесообразности и направлениях продолжения работ и порядке оплаты.

5. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право прекратить предоставление услуг ЗАКАЗЧИКУ без объяснения причин в следующих случаях:

- Распространение ЗАКАЗЧИКОМ открытой информации, порочащей честь и достоинство ИСПОЛНИТЕЛЯ, его партнеров, сотрудников или любых третьих лиц;
- Распространение ЗАКАЗЧИКОМ материалов рекламного или коммерческого характера, осуществляемое посредством услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- Действий, направленных на порчу технических или программных средств ИСПОЛНИТЕЛЯ или других ЗАКАЗЧИКОВ сети Интернет и других причин.

6. При пользовании Услугами запрещается:

- Использовать для доступа к услугам оборудование, не сертифицированное Министерством связи России или уполномоченными этим министерством организациями;
- Ограничивать доступ других ЗАКАЗЧИКОВ (пользователей) или препятствовать другим пользователям использовать Услуги или Интернет;
- Посылать через Услуги любую нелегальную информацию, которая, так или иначе, противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам;
- Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- Производить рассылку с помощью электронной почты рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.

ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право в этом случае временно приостановить доступ к услугам ЗАКАЗЧИКА, а при повторном невыполнении этого пункта Условий и наличии жалоб других пользователей сети - получателей не затребованной ими информации - прекратить предоставление Услуг.

7. В соответствии с требованиями, предъявляемыми к ИСПОЛНИТЕЛЮ уполномоченными государственными контролирующими органами он вправе отказать в предоставлении услуг ЗАКАЗЧИКУ при наличии следующих обстоятельств:

- существует возможность возникновения угрозы безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление услуги невозможно, ввиду каких - либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- ЗАКАЗЧИК использует аппаратуру связи, для каких - либо незаконных целей или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное оборудование.

8. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не просматривать и не разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законодательством). ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отслеживать проходящую через него информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и сети Интернет, либо для защиты ИСПОЛНИТЕЛЯ и его пользователей.

9. Получение услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в полном объеме обеспечивается ЗАКАЗЧИКУ не позднее чем через пять рабочих дня с момента поступления на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ первой предоплаты от ЗАКАЗЧИКА и согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ сетевых реквизитов (атрибутов доступа) ЗАКАЗЧИКА, кроме случаев, когда предоставление услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется посредством использования услуг или оборудования третьих лиц.

10. Изменение сетевых реквизитов (регистрационного имени ЗАКАЗЧИКА) равносильно новой регистрации ЗАКАЗЧИКА в сети.

11. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает возможность круглосуточного получения услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и услуг службы технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ. Услуги абонентского отдела ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставляются только в рабочее время.

12. Изменение перечня предоставляемых услуг возможно только при условии положительного баланса ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (ЛС) ЗАКАЗЧИКА на момент

заполнения заявки, в размере не меньше месячной платы по выбираемой дополнительной услуге.

13. Для подключения дополнительной услуги ЗАКАЗЧИК должен связаться с отделом технической поддержки по телефону **8(909) 235-90-09**.

14. Подписка на дополнительные услуги с месячной оплатой (почтовый ящик, постоянный IP адрес и др.) также осуществляется при условии положительного баланса ЛС ЗАКАЗЧИКА, большего или равного месячной плате за заказываемый ресурс. Заказанная услуга становится доступной ЗАКАЗЧИКУ в течение пяти рабочих дней после передачи заявки администратору ИСПОЛНИТЕЛЯ.

15. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ консультации по всем вопросам, связанным с использованием предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг и программного обеспечения.

16. Условия оплаты:

ЗАКАЗЧИК согласен оплачивать все счета за доступ к платным информационным ресурсам и услугам ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если соответствующая оплата не получена на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить или полностью прекратить предоставление Услуг ЗАКАЗЧИКУ. ЗАКАЗЧИК обязан вносить плату за пользование платными Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ авансом; ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставлять ЗАКАЗЧИКУ услуги и информацию в объеме, равном внесенной сумме.

17. Стоимость услуг определяется Тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ, утвержденными компанией "**DM Telecom**". Оплата всех услуг осуществляется на основе предоплаты в порядке, устанавливаемом настоящими Условиями. Стоимость услуг, оказываемых ЗАКАЗЧИКУ третьей стороной по обслуживанию кабеля за пределами зоны обслуживания ИСПОЛНИТЕЛЯ устанавливается третьей стороной. ЗАКАЗЧИК самостоятельно оплачивает услуги третьей стороны.

18. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов ИСПОЛНИТЕЛЯ или его коммерческого представителя, с момента опубликования ИСПОЛНИТЕЛЕМ новых реквизитов ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

19. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в тарифах, а также при особых условиях предоставления услуг, между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ заключаются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг телематических служб и передачи данных. Время действия и условия

оказания дополнительных видов услуг определяются в дополнительном соглашении.

20. Информация о текущих ценах всегда доступна на Сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет по адресу (**www.dmtele.com**) . ИСПОЛНИТЕЛЬ может в любой момент (в соответствии с п.2 данных УСЛОВИЙ) менять цены или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим. ЗАКАЗЧИК обязуется систематически проверять свой электронный почтовый ящик и соответствующий раздел Сервера для своевременного получения текущей информации о ценах и состоянии ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (ЛС). Если ЗАКАЗЧИК не согласен с любым изменением цен, он должен немедленно прекратить пользование Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

21. Если ЗАКАЗЧИК не согласен с изменениями Условий и тарифов, он обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя организации ЗАКАЗЧИКА, в течение 10-ти дней с момента получения уведомления. В таком случае договор расторгается в порядке, определенном настоящими Условиями. Отсутствие письменного отказа от договора до вступления изменений в силу принимается за согласие ЗАКАЗЧИКА с новыми Условиями и тарифами.

22. ЗАКАЗЧИК согласен оплачивать все счета, вызванные действиями пользователей его входного имени и пароля по ценам на момент действий.

23. ЗАКАЗЧИК ответственен за уплату всех налогов, связанных с использованием Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Расчеты в рублях производятся по курсу Центрального Банка РФ на дату оплаты платежа на р/счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или его коммерческого представителя, с которым ЗАКАЗЧИК заключил договор. Оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ, в соответствии с настоящими Условиями, производится исключительно за оказываемые услуги.

24. ЗАКАЗЧИК уполномочивает ИСПОЛНИТЕЛЯ взимать оплату за все услуги и информацию, предоставляемые ему и всем пользователям его входного имени и пароля, с лицевого счета ЗАКАЗЧИКА, указанного при регистрации.

25. Стоимость предоставляемых Услуг, подлежащих оплате, определяется на основании тарифов ИСПОЛНИТЕЛЯ, и объемов полученных услуг ЗАКАЗЧИКОМ, согласно данным автоматической системы расчетов и информации о лицевом счете пользователя на странице:  
<https://lk.dmtele.com:9443/>

26. Плата за услуги с ЗАКАЗЧИКА не взимается, если услуги не предоставлялись вследствие неисправности собственного или арендованного

оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ или форс-мажорным обстоятельствам пропорционально времени простоя и стоимости услуг.

27. При отсутствии на ЛС ЗАКАЗЧИКА денежных средств или отрицательном балансе, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе прекратить предоставление услуг.

В случае если на счету ЗАКАЗЧИКА отсутствуют необходимые средства или баланс на счете отрицательный в течение более 60 дней, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право закрыть лицевой счет ЗАКАЗЧИКА, при этом возобновление пользования Услугами возможно только посредством новой регистрации.

28. В случае досрочного прекращения пользования услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ по инициативе ЗАКАЗЧИКА, денежные средства Заказчику не возвращаются.

29. Ответственность сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за информацию распространяемую по сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и ИНТЕРНЕТ. А также не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате пользования услугами.

30. ЗАКАЗЧИК принимает на себя всю ответственность и риски за пользование Услугами и ИНТЕРНЕТ.

31. ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток. ЗАКАЗЧИК осознает, что ИНТЕРНЕТ содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут носить антиобщественный характер или могут содержать оскорбительную для ЗАКАЗЧИКА или других участников сети информацию. ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует эти материалы и не несет за них ответственности. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание информации, передаваемой ЗАКАЗЧИКОМ и другими пользователями Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и Интернет.

32. ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует бесперебойное предоставление Услуг, отсутствие ошибок, вирусов и вредоносных компонентов в программном обеспечении и любых других материалах, находящихся или передающихся по сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и ИНТЕРНЕТ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ в результате использования или невозможности использования Услуг, доступа к ИНТЕРНЕТ или его части; либо понесенный в силу зависимости от информации или Услуг, поставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ или через ИСПОЛНИТЕЛЯ; либо понесенный в результате сбоев, перерывов в работе, пропусков, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения свойств или функций программного обеспечения.

33. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ.

34. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

35. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой ЗАКАЗЧИКОМ, за исключением собственной информации ИСПОЛНИТЕЛЯ. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

36. ИСПОЛНИТЕЛЬ не может быть привлечен к ответственности за нарушения или неправомерные действия, допущенные ЗАКАЗЧИКОМ. ЗАКАЗЧИК, используя услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его атрибутами доступа) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

37. В случае обоснованной ЗАКАЗЧИКОМ невозможности воспользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ или плохого соединения с узлом доступа и серверами ИСПОЛНИТЕЛЯ, обусловленными независимыми от ЗАКАЗЧИКА техническими причинами, ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует возврат полученных от ЗАКАЗЧИКА средств за вычетом сумм по оплате услуг, которыми ЗАКАЗЧИК воспользовался с момента заключения договора. Претензии в соответствии с данным пунктом принимаются в течение 30 дней от даты заключения договора. В случаях невозможности получения доступа к услугам ИСПОЛНИТЕЛЯ по причинам неисправностей оборудования третьих лиц, посредством которого осуществляется доступ, претензии по данному пункту ИСПОЛНИТЕЛЕМ не принимаются.

38. Рекламации по услугам принимаются в течение 10 дней от даты возникновения спорной ситуации.

39. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за компрометацию паролей по вине ЗАКАЗЧИКА. ЗАКАЗЧИК обязан немедленно оповестить администратора ИСПОЛНИТЕЛЯ о компрометации паролей. Рекламации, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению только в течение суток.

40. Прочие условия:

ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации ЗАКАЗЧИКА (входное имя и

пароль). ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за ущерб, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ вследствие разглашения последним своей учетной информации. По вопросам правильного выбора пароля ЗАКАЗЧИК может проконсультироваться в отделе поддержки пользователей ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефонам: 8 (909) 235-90-09.

41. ИСПОЛНИТЕЛЬ, при необходимости, может изменять данные Условия с немедленным уведомлением ЗАКАЗЧИКА о таких изменениях по электронной почте и на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет. Продолжение пользования Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после такого уведомления будет рассматриваться как согласие ЗАКАЗЧИКА с подобными изменениями и дополнениями. ЗАКАЗЧИК ответственен за регулярную проверку своего электронного почтового ящика и информации на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет для определения подобных изменений.

42. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы стороны не вправе требовать исполнения настоящих Условий.

43. Заключение договора:

Текст данных Условий является публичной офертой согласно ГК РФ ст.437 п.2.

44. Через акцепт публичной оферты услуги предоставляются:

- Прямым ЗАКАЗЧИКАМ, заключающим с **компанией "DM Telecom"** договор на предоставление доступа к сети Интернет и к отдельным видам услуг.
- Абонентам (клиентам) других узлов сети Интернет или других компьютерных сетей, заключающим с **компанией "DM Telecom"** договор на предоставление доступа к сети Интернет и к отдельным видам услуг.

45. Для заключения договора в соответствии с настоящими Условиями ЗАКАЗЧИКУ необходимо заполнить и передать ИСПОЛНИТЕЛЮ или его коммерческому представителю заявку, указав:

- Полное наименование организации, ее ИНН, фактический (почтовый) и юридический адрес,
- Банковские реквизиты
- Фамилия, Имя, Отчество руководителя
- Фамилия, Имя, Отчество контактного лица
- Телефон, факс, E-mail (Или личные данные физического лица.)
- Вид интересующих услуг (согласно тарифам).

46. Акцепт оферты - оплата заказанных услуг и получение атрибутов прав доступа к сети Интернет либо к отдельным ее сервисам. Договор признается заключенным в момент поступления на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или соответствующего коммерческого представителя первой предоплаты от ЗАКАЗЧИКА в размере не ниже минимально установленной величины (акцепт оферты).



47. Договор может быть заключен или изменен:

- В центральном офисе **компании "DM Telecom"** - на все виды услуг, указанные в тарифах.
- Через коммерческих представителей **компании "DM Telecom"**, которым ИСПОЛНИТЕЛЕМ делегированы полномочия на заключение от его имени договоров на предоставление соответствующих услуг в сети Интернет.

48. Перед заключением договора на настоящих Условиях необходимо:

- внимательно ознакомиться с Условиями и тарифами. Акцепт оферты подразумевает, что ЗАКАЗЧИК согласен со всеми положениями Условий и тарифами.
- выбрать регистрационное имя;
- выбрать из тарифов необходимые для работы сервисы (услуги) и запомнить пароли доступа к ним.
- запомнить регистрационный номер, для осуществления расчетов за услуги.

49. Зарегистрированный ЗАКАЗЧИК может изменить пароли доступа и набор используемых услуг:

- написав заявку электронным письмом на: [support@dmtele.com](mailto:support@dmtele.com) или [dmtele.com/tech](http://dmtele.com/tech)
- в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ из полного набора услуг, указанных в тарифах, для юридических лиц - по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА за подписью руководителя организации, для физических лиц - по предъявлению документа удостоверяющего личность.

Изменение реквизитов ЗАКАЗЧИКА выполняются только в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо его коммерческого представителя, для юридических лиц по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА за подписью руководителя организации, для физических лиц - по предъявлению удостоверения личности.

50. В случае установления между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ иных гражданско-правовых отношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящих Условий, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

51. В случае возникновения споров или разногласий стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

52. Все уведомления, направляемые сторонами друг другу по вопросам, относящимся к настоящему договору, должны быть сделаны в письменной форме и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы по E-mail, заказным письмом, факсу или доставлены лично по указываемым юридическим адресам сторон. При этом стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своего адреса.

53. Другие договоренности и дополнения к этим условиям требуют оформления в письменной форме. Давая запрос, ЗАКАЗЧИК признает исключительную действенность настоящих Условий.

54. Датой исполнения обязательств считается дата получения услуг ЗАКАЗЧИКОМ.

**55. Порядок расторжения, прекращения и приостановления Договора:**

- Договор на оказание услуг связи, может быть расторгнут путем подписания соглашения Сторон о расторжении договора

- Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Исполнителем расходов по оказанию ему услуг связи. В случае одностороннего отказа от исполнения договора Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме в срок не менее чем 30 (тридцать) календарных дней до такого отказа.

- Договор может быть расторгнут Исполнителем в случае нарушения Заказчиком требований, установленных законодательством РФ, ФЗ «О связи», правилами оказания услуг связи или договором об оказании услуг связи, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи указанных в договоре, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения вышеперечисленных нарушений, письменного уведомив об этом Заказчика. Если Заказчик не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Исполнителя о намерении приостановить оказание услуг связи, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

- По письменному заявлению Заказчика Исполнитель обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи Заказчику. При этом с Заказчика взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

- Действие договора, предусматривающего предоставление доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, может быть приостановлено по письменному заявлению Заказчика в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.

- Если Заказчик утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом Исполнитель, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Заказчика, договор

переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

- При реорганизации или переименовании Заказчика - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договоре могут быть указаны правопреемник или новое наименование Заказчика - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом, в котором определяется, кому из правопреемников перейдет помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием.

#### ***56. Технические характеристики и показатели, сети Заказчика.***

-Для подключения Заказчику выдается порт RJ-45 Интерфейс FastEthernet 100BASE-TX

-Исполнитель обеспечивает поддержание следующих параметров доступа: Абонентская линия представляет собой: кабель (витая пара), проложенный от оборудования Исполнителя до оборудования Заказчика.

- Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных): ширина пропускания линии связи – до 100 Мбит/с; время реакции на запрос к серверу не превышает 10 секунд.

- Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи: Руководящий документ отрасли «Телематические службы» 45.129-2000, утв. приказом Министерства РФ по связи и информации от 23.07.2001 г. № 175, Приказ Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. N 113. Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования.